

## 113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：資訊處理  
科 目：資訊管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、系統在部署前或進行重大變更後常會執行弱點掃描，請闡述弱點掃描的目的、類型、弱點的修補方式及弱點無法修補時的因應措施。(25分)
- 二、請闡述人工智慧技術在導入時，可能會面臨那些風險和挑戰？並請舉例說明人工智慧技術如何協助單位進行數位轉型？(25分)
- 三、資訊系統委外管理一般可分為1.計畫階段、2.招標階段、3.決標階段、4.履約管理階段、5.驗收階段與6.保固階段，請闡述各階段的工作重點。(25分)
- 四、營運衝擊分析(Business Impact Analysis)，可用來了解當災害發生後的嚴重程度，以及需要多少時間來處理，請闡述營運衝擊分析的步驟。(25分)